

CURSO INTERNACIONAL

BPM BUSINESS PROCESS MANAGEMENT



Clases en tiempo real



40 Académicas



Acerca del Programa

El curso de Business Process Management (BPM) proporciona a los participantes las herramientas y metodologías necesarias para diseñar, modelar, analizar y optimizar procesos de negocio dentro de cualquier organización. A lo largo del programa, los estudiantes aprenderán a identificar y documentar procesos, aplicar estándares como BPMN, y utilizar técnicas de automatización y mejora continua para aumentar la eficiencia operativa. Además, se explorará el impacto de la transformación digital en la gestión de procesos.

→ **Objetivos:**

- Conocer los elementos básicos y los puntos esenciales BPM.
- Modelar y documentar procesos de negocio.
- Identificar las arquitecturas (Frameworks) y estándares más utilizados en la industria BPM.
- Conocer técnicas de gobierno y calidad de procesos de los principales marcos de trabajo existentes.
- Preparar al participante para que apruebe exitosamente el examen internacional OCEB-Fundamental y conseguir la prestigiosa certificación "OMG Certified Expert in BPM™ (OCEB 2™)".

→ **Certificación:**



Certificado de participación con validez internacional, a nombre de New Horizons Corporation

→ **Beneficios**

- Material de estudios digital orientado al examen de certificación
- Acceso para ingresar al curso por un año.*

*Sujeto a la programación del año



01. Conceptos de Procesos de negocio y Fundamentos

- Definición de BPM
- Los procesos en la organización: áreas funcionales versus procesos transversales
- El enfoque de procesos
- Componentes de los procesos
- Marco del ciclo de vida del BPM
- Modelo de madurez de procesos de negocio
- Estructura del modelo de madurez
- Niveles de madurez de procesos

02. Modelo Motivacional de Negocio (BMM) en Detalle

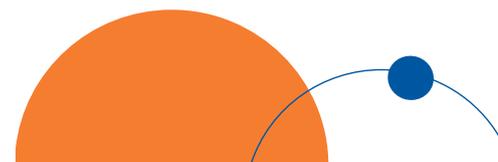
- Elementos BMM y sus interrelaciones
- Condiciones de un marco de control dirigido a las necesidades de un gobierno de tecnología de la información (TI) en el marco de la arquitectura empresarial.
- Importancia del modelo de motivaciones del negocio en el marco de BPM.
- Elementos del BMM en una organización real.

03. Gestión de Procesos de Negocio y Modelos de Referencia

- Gestión de procesos y gestión por procesos
- Business Process Management (BPM)
- Modelos de referencia de procesos

04. Modelado de procesos de negocio (BPMN)

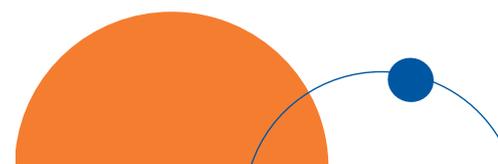
- Diagramas analíticos de flujo de procesos usando BPMN
- Tipos de modelos de procesos de acuerdo a su objetivo
- Elementos básicos (modelo descriptivo)
- Swimlanes, Pools, Lanes
- Artefactos, Objetos de Datos, Anotaciones de Texto, Grupos
- Procesos de Alto Nivel
- Conectando Sub-Procesos
- Ejercicio: Diagrama nivel 0
- Elementos especializados (modelo analítico)
- Tareas. Tipos de Tareas, Instancia Múltiple, Ad
- Hoc, Transacciones
- Eventos, Eventos de Inicio, Eventos Intermedios,
- Eventos de Fin
- Ejercicio: Diagrama As-Is Tareas y Eventos
- Objetos de Flujo – Gateway, Exclusivas,
- Inclusivas, Complejas, Paralelas, Objetos de Conexión
- Ejercicio: Diagrama As-Is incluyendo estereotipos de gateways
- Ejercicio: Caso Integral





05. Marcos de referencia de calidad y medición de procesos

- Marcos de referencia de calidad
- Medición de los procesos
- Indicadores de procesos alineados a la evaluación del cumplimiento de objetivos
- Diseño de indicadores para el proceso seleccionado para un proyecto



BENEFICIOS DE CLASES ONLINE EN VIVO



Online Live

Clases en tiempo real (conéctate desde el lugar que estés)



Acceso a las clases grabadas

Podrás ver las clases grabadas hasta por 90 días



Certificado Internacional

A nombre de New Horizons Corporation



Capacidad

Máximo 20 alumno



Discusiones

Con sus compañeros y el instructor en tiempo real



Informes e inscripciones:



www.newhorizons.edu.pe
940 068 987
Info@newhorizons.edu.pe

New Horizons Perú
RUC: 20306532201
Av. Santa Cruz 870, Miraflores